

POLITYKA JAKOŚCI

Radomska Rada Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT w Radomiu jest Instytucją Otoczenia Biznesu wspomagającą funkcjonowanie podmiotów gospodarczych. Realizuje również usługi na rzecz urzędów administracji samorządowej, wymiaru sprawiedliwości i innych instytucji, a także na rzecz osób fizycznych. Oferuje szeroko rozumiane usługi doradcze rozwojowe, proinnowacyjne, eksperckie i szkoleniowe oraz wynajem pomieszczeń i sal szkoleniowych.

Naszym celem jest dążenie do utrzymywania i podnoszenia jakości usług, tak aby spełniały one obecne i przyszłe oczekiwania klienta, zgodnie z przepisami prawa oraz rozwiązaniami europejskimi i międzynarodowymi, wypracowanymi przy współdziałaniu zainteresowanych stron.

Powyższy cel realizujemy poprzez:

- stosowanie nowoczesnych metod zarządzania z podejściem procesowym i opartym na ryzyku,

- zobowiązanie się do ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015,

- przestrzeganie zasad etyki zawodowej, stosując zasady bezstronności, obiektywizmu, profesjonalizmu, poufności i przestrzegania prawa,

- poszerzanie oferty dla zapewnienia kompleksowej obsługi naszego klienta,

- staranny dobór współpracowników i kwalifikowanych dostawców zewnętrznych,

- współpracę z doświadczonymi i wiarygodnymi ekspertami,

- prowadzenie systematycznych auditów badających stopień zgodności działań z deklaracjami i spełnianie mających zastosowanie wymagań,

- monitorowanie wymagań rynku oraz reagowanie na zmiany,

- badanie zadowolenia klienta pod kątem spełniania jego potrzeb i oczekiwań,

- budowanie wzajemnego zaufania w kontaktach z klientami dzięki współpracy, ochronie informacji i danych osobowych,

- dbanie o wizerunek Radomskiej Rady FSNT-NOT w Radomiu.

Zarząd, cały personel Radomskiej Rady FSNT-NOT i współpracujący z nami wykonawcy usług dla klientów są świadomi treści Polityki jakości i zobowiązują się działać w sposób zapewniający jej pełną realizację, co stanowi gwarancję uzyskania wysokiego poziomu naszych usług.

Zarząd RR FSNT NOT

Radom, 29.04.2019 r.